

Les types de questions

Fiche outil — ouvertes ou fermées, neutres ou influencées

Une question se lit sur deux axes : ouverte ou fermée (le champ de réponse laissé à l'autre), neutre ou influencée (la part d'intention qu'on y glisse). Ces deux axes croisés donnent quatre familles de questions, chacune avec son usage propre.

Comment utiliser cet outil

Avant de poser une question, choisissez consciemment son type selon votre intention : recueillir, valider, orienter ou faire pression. Les questions fermées influencées sont à manier avec précaution : elles orientent fortement la réponse de l'autre.

QUESTIONS OUVERTES NEUTRES

Dans tous les sens



« Que pensez-vous de cette salle ? »

But de ce type de questions :
Recueillir de l'information

QUESTIONS FERMÉES NEUTRES

2 réponses



« Est-ce que cette salle vous plaît ? »

But de ce type de questions :
Valider

QUESTIONS OUVERTES INFLUENCÉES

Champ limité



« Qu'est-ce qui vous plaît dans cette salle ? »

But de ce type de questions :
Orienter la réflexion

QUESTIONS FERMÉES INFLUENCÉES

Réponse que l'on veut



« N'est-ce pas que cette salle est lumineuse ? »

But de ce type de questions :
Manipulation