

Sens, Processus, Contenu

Fiche outil — d'après Vincent Lenhardt, les principes fondamentaux de la culture coach & team

Toute équipe ou organisation s'aligne sur trois niveaux emboîtés : le **sens** (pourquoi, pour quoi), le **processus** (comment) et le **contenu** (quoi). L'efficacité d'un système dépend directement du niveau d'alignement entre ces trois niveaux et un dysfonctionnement se résout toujours au niveau supérieur.

Comment utiliser cet outil

Parcourez les questions de haut en bas avec votre équipe, en commençant toujours par le sens. Si un blocage apparaît au niveau du contenu ou du processus, remontez d'un niveau : c'est souvent là que se trouve la clé.

HISTORIQUE LONG TERME

① D'où venons-nous ?

« POURQUOI ? »

Logique de causalité
(centrée sur l'histoire)

PERSPECTIVE LONG TERME

③ Où allons-nous ? Que
construisons-nous ?

SENS

CONTEXTE COURT TERME

② Quels problèmes
rencontrons-nous récemment
?

« POUR QUOI ? »

Logique de finalité
(centrée sur le futur)

CONTEXTE COURT TERME

④ Quels objectifs poursuivons-
nous aujourd'hui ?



PROCESSUS

« COMMENT ? »

⑤ Comment conduisons-nous notre démarche d'ensemble ?

⑥ Comment allons-nous travailler aujourd'hui ?

(Processus de communication / décision / évaluation / résolution de problèmes...)



CONTENU

« QUOI ? »

⑦ Quels résultats observables et mesurables montreront que nous avons atteint notre but ?

⑧ Quels livrables concrets devons-nous produire aujourd'hui ?

(Résultat, solution, idées, problèmes, opinions, étude...)

Points d'ajustement

- a. L'efficacité du système est directement fonction du niveau d'alignement et de cohérence des 3 niveaux entre eux.
- b. Le niveau du sens est premier sur celui du processus, qui est premier sur le contenu.
- c. Un dysfonctionnement à un niveau donné se résout au niveau supérieur :
 - Si vous ne vous comprenez pas au niveau du contenu, remontez à la façon dont vous parlez et dont vous écoutez.
 - Si vous mettre d'accord sur le processus ne suffit pas, rendez explicites le sens et les enjeux.